

# Algemene Voorwaarden Cakebeest

Datum: 14-11-2021

versie 141121

Vestigingsadres: Rosenberg 9, 2352 XA Leiderdorp. Telefoonnummer: +31 (0)631935987  
KvK-nummer: 63342774 Btw-identificatienummer: NL001754948B51

## Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan **Cakebeest**. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant **Cakebeest** te kennen deze voorwaarden te aanvaarden. **Cakebeest** behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Deze aanpassing kunt u herkennen aan het versie nummer. Op onze website is altijd de meest recente versie te vinden.

## Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van **Cakebeest** zijn vrijblijvend. **Cakebeest** accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. **Cakebeest** behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle prijzen op de website zijn inclusief BTW en exclusief bezorgkosten. Bij bezorging worden extra kosten in rekening gebracht. Deze kosten worden in dat geval bij het bestellen doorgegeven.

**Diensten** - De dienst die **Cakebeest** aanbiedt is het verkopen van taarten, gebak en snoep binnen Nederland.

**Producten** - Indien op verzoek van de klant gekozen wordt voor een bepaalde kleur fondant kan het zijn dat deze afwijkt van het geen wat de klant in gedachten heeft. Fondant wordt met de hand gekleurd en kleuren kunnen dus daarom altijd afwijken.

**Bestellingen** - Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, e-mail, internet is de overeenkomst een feit. **Cakebeest** behoudt zich het recht om een aanbetaling te vragen. Bestellingen worden altijd bevestigd door een e-mail naar het bij de bestelling opgegeven e-mailadres. Controleer altijd goed alle gegevens. **Cakebeest** is niet verantwoordelijk voor eventuele typfouten. **Cakebeest** is niet verantwoordelijk voor foutief aangeleverde namen, adressen of afleverdata.

**Levertijden en bezorgen** - **Cakebeest** levert in principe niet op zon- en feestdagen, tenzij anders met de koper is overeengekomen. In geval van calamiteiten en natuurrampen behouden wij ons het recht bestelde producten niet af te leveren.

De koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Vanaf ontvangst van de producten is de koper volledig aansprakelijk voor de kwaliteit, de hygiëne, de declaratie en het zorgvuldig vervoeren van de producten. Gezien de aard van de producten dient meestentijds een beperkte houdbaarheid in acht genomen te worden. Door **Cakebeest** geleverd gebak en taarten dienen gekoeld bewaard te worden.

**Betaling** - Alle bestellingen dienen minimaal 14 dagen voor de ophaaldatum voor minimaal de helft aanbetaald te worden. De overige betaling kan gedaan worden bij het ophalen van de taart. Er kan gepind worden.

**Prijzen** - Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en inclusief BTW. De koper is de prijs verschuldigd die **Cakebeest** in haar bevestiging aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door **Cakebeest** worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

**Afbeeldingen op taarten** - Afbeeldingen en foto's dienen aangeleverd te worden in de gangbare bestandsformaten JPG, GIF of PNG van voldoende resolutie. Ook bij een eigen ontwerp dient de afbeelding een hoge resolutie te hebben. Cakebeest streeft er naar de kleuren van afbeeldingen zoveel mogelijk te continueren. Door het gebruik van eetbare inkt en printbenodigdheden kan het gebeuren dat kleuren en kwaliteit van foto's en logo's niet 100% overeenstemmen met het origineel of de getoonde productfoto's. **Cakebeest** kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld. **Cakebeest** is niet verantwoordelijk voor de inhoud van ingezonden en als gevolg daarvan op producten verwerkte afbeeldingen. Desondanks is **Cakebeest** zich bewust van haar maatschappelijke verantwoording en wil zij haar ethiek hoog houden. Daarom worden alle ingezonden afbeeldingen door **Cakebeest** gecontroleerd op ongeoorloofde inhoud volgens Nederlands en Europees recht. Foto's die aanstoet geven (b.v. met pornografische of gewelddadige inhoud) of schadelijk kunnen zijn voor minderjarigen of persoonlijkheidsrechten en/of copyrights van derden kunnen schaden, worden geweigerd. De koper wordt terechtgewezen op het overtreden van onze voorwaarden en in de gelegenheid gesteld een andere afbeelding in te zenden of de koop te annuleren.

**Overmacht** - In geval van overmacht heeft **Cakebeest** het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat **Cakebeest** gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, op last van NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

**Klachten** - Overall worden foutjes gemaakt. **Cakebeest** doet er alles aan de bestellingen en leveringen zo soepel mogelijk te laten verlopen. Desondanks kan het voorkomen dat er iets misgaat. Mocht de klant een klacht willen indienen dan kan dat via de vermelde contactgegevens op de website. **Cakebeest** neemt elke klacht uiterst serieus en zorgt voor een passende oplossing. Klachten over de taart zelf kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer **Cakebeest** binnen 24 uur na levering een stuk van de taart krijgt zodat zij de klacht zelf kan onderzoeken.

**Aansprakelijkheid** - **Cakebeest** is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van **Cakebeest** is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van **Cakebeest** komen. **Cakebeest** draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt **Cakebeest** eveneens geen verantwoordelijkheid. **Cakebeest** is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en **Cakebeest**, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld

van **Cakebeest**. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door **Cakebeest** uitgesloten. **Cakebeest** is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending van goederen wanneer deze op verzoek van de klant wordt uitgevoerd door een ander bedrijf dan **Cakebeest**. Verzending is onder deze omstandigheden geheel voor risico van de klant.

**Diversen** - De klant van **Cakebeest** dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door **Cakebeest** geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. **Cakebeest** garandeert niet dat de aan de koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

**Toepasselijk recht** - Op alle rechtsbetrekkingen tussen **Cakebeest** en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.